Boletim SST 10 - Liderança Humanizada

Líderes têm um papel central na saúde mental das equipes. Uma liderança humanizada equilibra a busca por resultados com o cuidado genuíno pelas pessoas.

Recomendações Práticas

- **Desenvolver inteligência emocional:** Líderes devem reconhecer e gerenciar suas próprias emoções para não transferir pressão e ansiedade excessivas para a equipe.
- **Criar segurança psicológica:** Construa um ambiente onde os colaboradores se sintam seguros para expressar ideias, dúvidas e erros sem medo de punições ou humilhações.
- **Praticar a escuta ativa:** Dedique tempo de qualidade para ouvir as necessidades e preocupações da equipe, demonstrando interesse genuíno pelo bem-estar de cada um.
- **Delegar com responsabilidade:** Distribua tarefas considerando as habilidades e o momento de cada colaborador, garantindo suporte e recursos adequados para a execução.

Por que isso é importante? Atender à legislação sobre riscos psicossociais não é apenas uma obrigação legal, mas um compromisso com a saúde, bem-estar e produtividade de toda a equipe. Um ambiente de trabalho saudável beneficia a todos.

Canais de Atendimento ao Colaborador

SAC – Sugestões e Reclamações: 11 2098-4933. Utilize este canal para registrar sugestões, reclamações e observações relacionadas aos serviços e ao ambiente de trabalho, contribuindo para a melhoria contínua e o adequado encaminhamento das demandas.

Canal de Denúncias: acesse https://www.srservicos.com.br/ escolha "Área do Colaborador" e, em seguida, "Canal de Denúncias". Este canal destina-se ao relato de condutas inadequadas, irregularidades ou situações que precisem ser comunicadas formalmente à empresa para análise e providências.

Protocolo de Leitura e Ciência

REGISTRADO NA EMPRESA	POSTO DE TRABALHO
NOME DO COLABORADOR	**DATA**
Assinatura do Colaborador	**Assinatura do Gestor**