Boletim SST 09 - Comunicação Não Violenta

A forma como nos comunicamos impacta diretamente o clima da equipe. A Comunicação Não Violenta (CNV) promove o respeito, a empatia e a resolução pacífica de conflitos.

Recomendações Práticas

- **Observar sem julgar:** Ao relatar um problema, descreva os fatos de forma objetiva, sem adicionar avaliações pessoais, rótulos ou julgamentos sobre o caráter do colega.
- **Expressar sentimentos:** Comunique como as situações afetam você emocionalmente, assumindo a responsabilidade pelos seus sentimentos em vez de culpar os outros.
- **Identificar necessidades:** Deixe claro quais necessidades profissionais não estão sendo atendidas (como clareza, respeito ou apoio) que geram desconforto.
- **Fazer pedidos claros:** Substitua reclamações vagas por solicitações específicas, positivas e realizáveis, focando na solução do problema de forma colaborativa.

Por que isso é importante? Atender à legislação sobre riscos psicossociais não é apenas uma obrigação legal, mas um compromisso com a saúde, bem-estar e produtividade de toda a equipe. Um ambiente de trabalho saudável beneficia a todos.

Canais de Atendimento ao Colaborador

SAC – Sugestões e Reclamações: 11 2098-4933. Utilize este canal para registrar sugestões, reclamações e observações relacionadas aos serviços e ao ambiente de trabalho, contribuindo para a melhoria contínua e o adequado encaminhamento das demandas.

Canal de Denúncias: acesse https://www.srservicos.com.br/ escolha "Área do Colaborador" e, em seguida, "Canal de Denúncias". Este canal destina-se ao relato de condutas inadequadas, irregularidades ou situações que precisem ser comunicadas formalmente à empresa para análise e providências.

Protocolo de Leitura e Ciência

REGISTRADO NA EMPRESA	POSTO DE TRABALHO
NOME DO COLABORADOR	**DATA**
Assinatura do Colaborador	**Assinatura do Gestor**